



ЗАГОРОДНЫЙ КЛУБ
СКАНДИНАВИЯ
СПА

ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ЗАГОРОДНОМ КЛУБЕ «СКАНДИНАВИЯ» И СПА

1. ООО «Пансионат Сестрорецк» (Загородный Клуб «Скандинавия и СПА») - организация, оказывающая гостиничные услуги, расположена по адресу: г. Сестрорецк, ул. Парковая д. 16, зарегистрирована на территории Российской Федерации и подчиняется законам Российской Федерации. Часы работы гостиницы, всех служб гостиницы, а также расчетный час указаны в соответствии с местным – московским – временем.
2. Гостиница предоставляет услуги временного проживания в номерах, питания и прочие сопутствующие услуги в соответствии с перечнем услуг, входящих в стоимость номера, перечнем услуг, предоставляемых за дополнительную плату и прейскурантами.
3. Услуги, входящие в стоимость номера:
 - завтрак Шведский стол пн - пт с 8:00 до 11:00, сб,вс с 08:00 до 12:00
 - пользование бассейном и джакузи с 9:00 до 24:00
 - пользование банным комплексом с 10:00 до 18:00
 - безалкогольный мини бар в номере
 - wi-fi интернет на территории отеля
 - вызов скорой помощи, других специальных служб;
 - пользование медицинской аптечкой;
 - доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, об ее получении;
 - побудка к определенному времени;
 - предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
4. При условии предоплаты или гарантии оплаты по банковской карте, бронирование считается гарантированным и номер сохраняется за гостем. Отмена гарантированного бронирования гостем должна быть направлена в гостиницу не позднее, чем за 72 часа до расчетного часа дня заезда, в период высокого сезона с 1 июня по 31 августа и с 15 декабря по 15 января, и не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа дня заезда в период среднего сезона с 1 апреля по 31 мая и с 1 сентября по 31 октября, а также в период низкого сезона с 16 января по 31 марта и с 1 ноября по 14 декабря. В случае незаезда гостя и/или неполучения гостиницей уведомления об отмене бронирования, гостиница вправе удержать оплату 100% от стоимости одних суток проживания.
5. Отмена бронирования банного комплекса, производится не позднее, чем за 3 часа до его предполагаемого использования в высокий сезон и за 2 часа в низкий и средний сезоны. В противном случае взимается штраф в размере одного часа забронированного времени по количеству человек и с учетом дополнительных услуг.
6. Размещение в гостинице без предварительного бронирования может быть предоставлено только при наличии свободных номеров запрашиваемой категории на дни заезда и проживания. Негарантированное, но подтвержденное бронирование действительно до 18.00 дня заезда, позднее указанного времени бронирование может быть отменено.
7. Во время общего пользования банным комплексом (с 10:00 до 18:00) любые еда и напитки в бане, а также пользование вениками запрещены.
8. Во время индивидуального пользования банным комплексом (с 19:00 до 24:00) гости могут делать заказы по меню гриль-бара «Скандинавия». Принесенные с собой еда и напитки во время индивидуального бронирования бани не приветствуются. Пользование бассейном и джакузи доступно с 09:00 до 24:00.
9. По прибытии в гостиницу, каждый гость предъявляет документы, удостоверяющие личность, для заполнения регистрационной карточки гостя: для российских граждан – Общегражданский паспорт, для иностранных граждан – Иностраный паспорт, визу и миграционную карту для подачи документов в органы миграционного учета для постановки на миграционный учет иностранных граждан.
10. Дети заселяются в гостиницу в сопровождении взрослых при предоставлении свидетельства о рождении или общегражданского паспорта.
11. Гостиница осуществляет регистрацию граждан РФ и иностранных граждан.



ЗАГОРОДНЫЙ КАУБ

СКАНДИНАВИЯ

СПА

12. Единый расчетный час в гостинице – 12.00. Размещение предоставляется с 14.00. Поздний или ранний заезд предоставляются при наличии свободных мест в отеле. Поздний выезд до 15:00 - 25% от стоимости номера, до 18:00 — 50% от стоимости номера.
13. После выезда из номера в 12:00 пользование баннным комплексом и бассейном без дополнительной оплаты невозможно.
14. Оплата за проживание производится предварительно. В момент поселения гостя, гостиница имеет право потребовать внести предоплату на дополнительные услуги в случае намерения гостя воспользоваться дополнительными платными услугами. Окончательный расчет с гостем осуществляется в момент выезда из гостиницы.
15. В случае возникновения ситуации, требующей проведения процедуры возврата средств, гостю необходимо написать официальное заявление на имя генерального директора. Возвраты осуществляются в установленном порядке в будние дни с 10:00 до 18:00.
16. Все цены в гостинице приведены в рублях РФ.
Оплата за услуги производится наличными рублями или банковской картой.
К оплате принимаются все российские банковские карты.
17. Завтрак проходит в зале «Ротонда» с 08.00 до 11.00 с понедельника по пятницу и с 08.00 до 12.00 с субботы по воскресенье. По желанию, завтрак может быть доставлен в номер, при этом стоимость завтрака оплачивается по меню, которое находится в номере. Не разрешается выносить еду со «Шведского стола».
18. Распитие алкогольных напитков в общественных местах отеля, в том числе в джакузи и бассейне, запрещено. Штраф 8000 рублей.
19. Находиться на территории бассейна со стеклянной посудой и стеклянными бутылками запрещено в целях безопасности гостей. Вы можете обратиться к официанту для замены бокала на пластиковый стакан. Штраф 8000 руб.
20. Гость может пригласить в номер посетителей и несет за них полную ответственность, гостиница регистрирует посетителей в специальном журнале. Гостиница регистрирует посетителей, находящихся в номере после 23.00 как гостей, и проживание должно быть оплачено в соответствии с открытыми ценами. Количество непроживающих гостей в номере может быть ограничено администрацией.
21. В целях обеспечения порядка и спокойствия, в период с 22.00 до 07.00 запрещается включать аудио и видеотехнику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий другим гостям гостиницы. Сумма штрафа за нарушение данного правила устанавливается администрацией Отеля в зависимости от нанесённого ущерба.
22. Гость обязан соблюдать противопожарные, санитарные нормы и правила, ознакомиться и выполнять правила пользования бассейном и баннным комплексом.
23. Администрация гостиницы не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в номере или в других помещениях гостиницы (не в сейфе). Для хранения ценностей, рекомендуем воспользоваться сейфом в номере или сейфом в службе приема и размещения.
24. Для обеспечения сохранности вещей в номере, рекомендуется держать закрытой дверь номера, не оставлять посетителей одних в номере, не приглашать малознакомых людей в номер, не передавать электронный ключ от номера третьим лицам.
25. Для проведения бесед, совещаний, переговоров, гостиница предлагает воспользоваться арендой комнат переговоров, и конференц-зала.
26. Забытые или потерянные в гостинице вещи хранятся в отделе забытых вещей до тех пор, пока они не будут востребованы владельцем, срок хранения от 3 до 6 месяцев, в зависимости от их ценности. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет владелец.



ЗАГОРОДНЫЙ КАУБ

СКАНДИНАВИЯ

СПА

27. Уборка номера осуществляется один раз в сутки. При необходимости дополнительной уборки, гость может воспользоваться табличкой «Уберите, пожалуйста, номер», вывесив ее на ручку двери с внешней стороны. Уборка не может быть произведена, если на двери номера вывешена табличка «Пожалуйста, не беспокойте».
28. Запрещается мешать отдыху других проживающих в отеле гостей в т.ч. шуметь, включать музыку через звукоусилительные устройства и пр.
29. Перечень оказываемых услуг, прейскуранты на платные услуги, книгу отзывов и предложений, сведения о форме и порядке оплаты услуг гостиницы, а также другую информацию гости могут получить в службе приема и размещения.
30. С 1 февраля 2014 года в отеле введён запрет на курение сигарет, сигар, электронных сигарет, вэйпов и любых разновидностей электронных испарителей в номерах всех категорий (в том числе на балконах), а также в любых помещениях, в том числе ресторанах и барах, в джакузи, бассейне и других общественных территориях. Курение разрешено в специально отведённых местах. Штраф за курение в неположенном месте 8000р. Курение кальянов, привезённых с собой, на территории отеля запрещено.
31. Данные правила так же включают в себя правила пожарной безопасности, правила пользования бассейном и банным комплексом, правила посещения с домашними питомцами. Содержатся в приложенных документах. Размещение гостей с питомцами мелких декоративных пород весом до 8 кг, возможно в номерах главного здания. Взымается оплата за химчистку номера:
- 3 000 руб за одного питомца, за первые 2 суток, в номерах стандартной и улучшенной категорий, далее 1000 руб. в сутки.
 - 5000 руб. за одного питомца, за первые 2 суток, в номерах выше категории улучшенный, далее 2000 руб. в сутки.
- Размещение с питомцами в Даче Шелепина и Лихачёва запрещено.
32. Все спорные вопросы между гостем и гостиницей, решаются путем переговоров, а в случае не достижения



ЗАГОРОДНЫЙ КЛУБ

СКАНДИНАВИЯ

СПА

POLICY OF RESIDENCE AT THE COUNTRY CLUB SKANDINAVIA AND SPA

1. LLC "Pansionat Sestroretsk" (Country Club "Skandinavia and SPA") - an organization providing hotel services, located at the address: Sestroretsk, st. Parkovaya, 16, is registered on the territory of the Russian Federation and is subject to the laws of the Russian Federation. Opening hours of the hotel, all hotel services, as well as checkout hours are indicated in accordance with local – Moscow – time.
2. The hotel provides services of temporary accommodation in rooms, meals and other related services in accordance with the list of services included in the room price, the list of services provided for an additional fee and price lists.
3. Services included in the room rate:
 - Buffet breakfast Mon - Fri from 8:00 to 11:00, Sat, Sun from 08:00 to 12:00
 - use of the swimming pool and jacuzzi from 9:00 to 24:00
 - use of the bath complex from 10:00 to 18:00
 - non-alcoholic minibar in the room
 - wi-fi internet on site
 - calling an ambulance and other special services;
 - use of a first aid kit;
 - delivery to the room of correspondence addressed to the consumer, confirming its receipt;
 - wake-up at a certain time;
 - provision of boiling water, needles, threads, one set of dishes and cutlery.
4. Subject to prepayment or guarantee of payment by bank card, the reservation is considered guaranteed and the room is retained by the guest. Cancellation of a guaranteed reservation by a guest must be sent to the hotel no later than 72 hours before the check-out time on the day of arrival, during the high season from June 1 to August 31 and from December 15 to January 15, and no later than 24 hours before the check-out time check-in during the high season from April 1 to May 31 and from September 1 to October 31, as well as during the low season from January 16 to March 31 and from November 1 to December 14. In case of a guest's no-show and/or the hotel's failure to receive a cancellation notice, the hotel has the right to withhold payment of 100% of the cost of one night's stay.
5. Cancellation of a bath complex reservation must be made no later than 3 hours before its intended use in high season and 2 hours in low and middle seasons. Otherwise, a fine will be charged in the amount of one hour of the booked time based on the number of people and taking into account additional services.
6. Hotel accommodation without prior reservation can be provided only if there are available rooms of the requested category on the days of arrival and stay. A non-guaranteed but confirmed reservation is valid until 18.00 on the day of arrival; after the specified time, the reservation may be canceled.
7. During general use of the bathhouse complex (from 10:00 to 18:00), any food and drinks in the bathhouse, as well as the use of brooms, are prohibited.
8. During individual use of the bath complex (from 19:00 to 24:00), guests can order from the menu of the Scandinavia grill bar. Bringing food and drinks with you when booking a bathhouse individually is not welcome. Use of the swimming pool and jacuzzi is available from 09:00 to 24:00.
9. Upon arrival at the hotel, each guest presents identification documents to fill out the guest registration card: for Russian citizens - General passport, for foreign citizens - Foreign passport, visa and migration card for submitting documents to the migration registration authorities for registration registration of foreign citizens.
10. Children check into the hotel accompanied by adults upon presentation of a birth certificate or civil passport.
11. The hotel carries out registration of citizens of the Russian Federation and foreign citizens.
12. The uniform checkout time at the hotel is 12.00. Accommodation is available from 14.00. Late or early check-in is subject to availability at the hotel. Late check-out until 15:00 - 25% of the room rate, before 18:00 - 50% of the room rate.



ЗАГОРОДНЫЙ КАУБ

СКАНДИНАВИЯ

СПА

13. After leaving the room at 12:00, it is not possible to use the sauna complex and swimming pool without additional payment.
14. Payment for accommodation is made in advance. At the time of check-in, the hotel has the right to require an advance payment for additional services if the guest intends to use additional paid services. Final payment to the guest is made at the time of departure from the hotel.
15. If a situation arises that requires a refund procedure, the guest must write an official statement addressed to the General Director. Refunds are made in accordance with the established procedure on weekdays from 10:00 to 18:00.
16. All hotel prices are given in Russian rubles.
Payment for services is made in cash in rubles or by bank card.
All Russian bank cards are accepted for payment.
17. Breakfast is held in the Rotonda hall from 08.00 to 11.00 from Monday to Friday and from 08.00 to 12.00 from Saturday to Sunday. If desired, breakfast can be delivered to your room, and the cost of breakfast is paid according to the menu that is in the room. It is not allowed to take food out from breakfast.
18. Drinking alcoholic beverages in public areas of the hotel, including the jacuzzi and swimming pool, is prohibited. The fine is 8,000 rubles.
19. It is prohibited to be in the pool area with glassware and glass bottles for the safety of guests. You can ask the waiter to replace the glass with a plastic glass. Fine 8,000 rubles.
20. The guest can invite visitors to the room and bears full responsibility for them; the hotel registers visitors in a special journal. The hotel registers visitors staying in the room after 23.00 as guests, and accommodation must be paid in accordance with open prices. The number of non-staying guests in a room may be limited by the administration.
21. In order to ensure order and tranquility, during the period from 22.00 to 07.00 it is prohibited to turn on audio and video equipment at full volume, talk loudly, or create other noise that disturbs other hotel guests. The amount of the fine for violation of this rule is established by the Hotel administration depending on the damage caused.
22. The guest is obliged to comply with fire safety and sanitary standards and rules, familiarize himself with and follow the rules for using the pool and bath complex.
23. The hotel administration is not responsible for valuables left in the room or other areas of the hotel (not in the safe). To store valuables, we recommend using the safe in your room or the safe at the reception.
24. To ensure the safety of things in the room, it is recommended to keep the room door closed, not leave visitors alone in the room, not invite unfamiliar people into the room, and not give the electronic room key to third parties.
25. For conversations, meetings, negotiations, the hotel offers to rent meeting rooms and a conference room.
26. Forgotten or lost items in the hotel are stored in the lost items department until they are claimed by the owner; the storage period is from 3 to 6 months, depending on their value. The costs of shipping and delivery of lost or forgotten items are borne by the owner.
27. Room cleaning is carried out once a day. If additional cleaning is necessary, the guest can use the "Please clean your room" sign by hanging it on the outside door handle. Housekeeping cannot be performed if a "Please Do Not Disturb" sign is posted on the room door.
28. It is prohibited to interfere with the rest of other guests staying at the hotel, incl. make noise, play music through sound amplification devices, etc.
29. Guests can obtain a list of services provided, price lists for paid services, a book of reviews and suggestions, information on the form and procedure for payment for hotel services, as well as other information at the reception service.
30. From February 1, 2014, the hotel introduced a ban on smoking cigarettes, cigars, electronic cigarettes, vapes and any types of electronic vaporizers in rooms of all categories (including on balconies), as well as in any premises, including restaurants and bars, in the jacuzzi, swimming pool and other public areas. Smoking is permitted in designated areas. The fine for smoking in an unauthorized place is RUB 8,000. Smoking hookahs brought with you is prohibited on the hotel premises.



ЗАГОРОДНЫЙ КЛУБ

СКАНДИНАВИЯ

СПА

31. These rules also include fire safety rules, rules for using the pool and sauna complex, and rules for visiting with pets. Contained in the attached documents.

32. Accommodation of guests with pets of small decorative breeds weighing up to 8 kg is possible in the main building. A fee for dry cleaning of the room is:

- 3,000 rubles per pet, for the first 2 days, in rooms of standard and superior categories, then 1,000 rubles. per day.

- 5000 rub. for one pet, for the first 2 days, in rooms above the superior category, then 2000 rubles. per day.

Pets are not allowed in the Shelepin and Likhachev Dacha.

33. All controversial issues between the guest and the hotel are resolved through negotiations, and in case of failure