

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Просим обратить внимание, что посещение открытого бассейна для не проживающих в отеле гостей не входит в процедуры (массажи, пилинги, парения). Посещение открытого бассейна, зоны Бани и Хамама бронируется и предоставляется за дополнительную плату в Отделе приема и размещения Загородного клуба. Бронирование происходит по возможности Загородного клуба «Скандинавия и Спа». Условия бронирования и всю дополнительную информацию по данной услуге Вы можете получить по телефону 454-11-00. При несоблюдении этого положения- администратор СПА-центра вправе передать информацию о госте, воспользовавшемся услугой тайком и без оплаты, в службу охраны Загородного клуба.

1. Настоящие Правила посещения СПА-центра входящего в состав Загородного клуба «Скандинавия и Спа» (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в СПА-центре. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей СПА-центра входящего в состав Загородного клуба «Скандинавия и Спа» (далее - СПА-центра), определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям СПА-центра.
2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на стойке ресепшен у администратора, на сайте www.skandinavia.ru
3. Посещение СПА-центра предоставляется только по предварительной записи и не включает в себя пользование открытым бассейном, если гость не проживает в отеле.
4. СПА-центр работает в соответствии с графиком работы, информация о котором размещена на сайте www.skandinavia.ru
5. Важно, чтобы во время спа-действия Вы чувствовали себя расслабленно и непринужденно, поэтому рекомендуем приходить за 10 минут до процедуры. Это даст возможность мастеру подготовиться к работе, а Вам впитать атмосферу спокойствия и настроиться на отдых. В спа-центре к Вашему визиту подготовлен халат, тапочки, одноразовое нижнее белье для массажа.
6. Администрация не несет ответственности за вещи, оставленные в карманах халата, на туалетных столиках процедурных кабинетов и в местах общественного пользования.
7. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании лицам в состоянии алкогольного опьянения или в случае неадекватного поведения.
8. Мы тщательно готовимся к приходу каждого гостя. Чтобы Ваш визит был наиболее эффективным, мы советуем Вам предварительно его забронировать. В случае отмены визита, мы просим сообщать нам об этом не позднее, чем за 4 часа. Если у Вас есть предпочтения в выборе специалиста, обсудите это с администратором. Оставьте Ваши координаты, чтобы в непредвиденном случае Вас могли оповестить об изменении в графике специалиста или работе центра

9. Если Вы опаздываете, не забудьте сделать звонок и предупредить об этом администратора. В случае задержки Ваша бронь действительна в течение 15 минут. Администрация СПА-центра вправе отказать в посещении посетителям, опоздавшим более чем на 15 минут. Помните, что Ваше опоздание отразится на времени процедуры, так как любое изменение в расписании может негативно повлиять на других гостей
10. Просим Вас предоставить полную информацию о возможных недомоганиях администратору прежде, чем начнется сеанс. В противном случае администрация не несет ответственности за скрытые гостем противопоказания, которые могут иметь негативные последствия и вызвать осложнения

ПОСЕТИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

1. Посещать СПА-центр в соответствии с настоящими Правилами;
2. Посещать СПА-центр только после бронирования выбранной СПА -программы;
3. Получать услуги входящие в выбранную СПА - программу;
4. Осуществлять расчеты за оказанные услуги в порядке, установленном настоящими Правилами- на стойке администратора после прохождения спа процедуры, оплатить услуги подарочным сертификатом;

ПОСЕТИТЕЛИ ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ:

1. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу СПА-центра, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих.
2. Соблюдать Правила посещения СПА-центра, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СПА-центра.
3. Сообщать Администратору СПА-центра обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в СПА-центре.
4. Возвращать использованные полотенца, халаты оставляя их в зоне раздевалки;
5. Соблюдать время пребывания в СПА-центре, согласно своей записи бронирования и СПА – программе. После прохождения СПА-программы время пребывания ограничено одним часом. Гости ожидающие и не выполняющие СПА-программы могут воспользоваться ресторанами, расположенными в Загородном клубе.
6. Посетители СПА-центра обязаны бережно относиться к имуществу СПА-центра, не допуская его порчу или утрату.
7. Посетитель СПА-центра обязан выполнять все требования Администратора СПА-центра, связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в СПА-центре.
8. Обратите внимание- камин может разжигать только персонал СПА-центра и только в определенный интервал, который регламентируется пожарной безопасностью.

ПОСЕТИТЕЛЯМ СПА-ЦЕНТРА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Посещать СПА-центр при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии.
2. Находиться в СПА-центре в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
3. Приносить в СПА-центр огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики.
4. Курить, принимать пищу и распивать спиртные напитки в СПА-центре.
5. Бросать посторонние предметы в камин и на территории зон отдыха СПА-центра.
6. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест.
7. Втирать в кожу косметические средства принесенные с собой (крема, мази и т.д.).
8. Самостоятельно производить любые косметические процедуры в помещениях СПА-центра (пиллинг и т.д.).
9. Ходить босиком в СПА-центре. При посещении «мокрой зоны» (Хамам и Баня) рекомендуется взять с собой собственные резиновые тапочки
10. Входить в служебные и технические помещения.
11. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
12. Загрязнять помещения, технику и иное имущество СПА-центра.
13. Пользоваться косметическими средствами в саунах.
14. Лить воду, масляные и другие вещества на электрические тэны и каменку в сауне.
15. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами.
16. Для посещения хамама (турецкой бани) и сауны необходимо иметь предназначенную для этого одежду: купальный костюм, купальник (для женщин), плавки (для мужчин).
17. Во время нахождения в хамаме/сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.
18. Действия интимного характера в помещениях СПА-центра запрещены.
19. Запрещается самостоятельно переключать температуру в хамаме и сауне.
20. Согласно Технического регламента, температура в парилке, не может быть изменена (уменьшена/увеличена) по желанию посетителя СПА-центра.
21. Не оставляйте детей в сауне без присмотра родителей. Посещение детьми в возрасте до 14 лет хамам и сауны разрешено только в сопровождении взрослых.

При установлении правил и рекомендаций Администрация СПА-центра исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в СПА-центре.

